

# Domácí zařízení ConnectLife

**Pokyny pro WiFi**



**Poznámka:**

Před uvedením zařízení do provozu si pečlivě přečtěte tento návod k použití

**Čeština**

# Obsah

<b>Uvítání .....</b>	<b>3</b>
<b>Provozní požadavky na systém .....</b>	<b>3</b>
<b>A. Požadavky na systém chytrého telefonu .....</b>	<b>3</b>
<b>B. Požadavky na bezdrátový router .....</b>	<b>3</b>
<b>C. Tipy pro připojení k domácí WiFi síti .....</b>	<b>4</b>
<b>D. Další požadavky a bezpečnostní opatření .....</b>	<b>4</b>
<b>Parametry výkonu modulu WiFi .....</b>	<b>4</b>
<b>Jak nainstalovat ConnectLife .....</b>	<b>5</b>
<b>Přidání a smazání aplikací .....</b>	<b>5</b>
<b>Představení funkce Automation .....</b>	<b>6</b>
<b>Odstraňování problémů .....</b>	<b>6</b>
<b>Ovládání hlasem .....</b>	<b>8</b>
<b>A. Spolupráce s Amazon Alexa .....</b>	<b>8</b>
<b>B. Spolupráce se službou Google Assistant .....</b>	<b>13</b>

## Uvítání

Děkujeme za Váš nákup! Jsme rádi, že jste si vybrali produkt ConnectLife a věříme, že s vaším novým domácím zařízením Air Home budete plně spokojeni po mnoho nadcházejících let. Společnost ConnectLife hrdě stojí za svými produkty a vítá vaše návrhy a zpětnou vazbu, které nám pomohou i nadále plnit vaše očekávání.

**Těšíme se, až se s námi podělíte o své pozitivní zkušenosti s naším produktem a službou!**

## Provozní požadavky na systém

### A. Požadavky na systém chytrého telefonu

K úspěšnému spuštění aplikace na chytrém telefonu je třeba, aby telefon splňoval minimálně následující požadavky:

Tabulka 1 Požadavky na chytrý telefon

Koncové zařízení	Android	IOS
OS	Android 6 nebo vyšší	IOS 11 nebo vyšší
Rozlišení	1920*1080 nebo vyšší	960*640 nebo vyšší

### B. Požadavky na bezdrátový router

Table 2: Požadavky na bezdrátový router

Standard	IEEE 802.11b/g/n
Rozsah frekvencí	2,402-2,483,5GHz
Zabezpečení	128 bit WPA-PSK/WPA2-PSK
Výstupní výkon	802.11b: 11dBm(11Mbps) 802.11g: 15dBm(54Mbps) 802.11n: 11dBm(72,2Mbps)
Rychlost přenosu dat	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72,2Mbps
Citlivost	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72,2Mbps
Modulace	QPSK+OFDM

#### **Upozornění:**

\*PokudProsím používejte pokud možno certifikované bezdrátové routery 2,4G.

\*Požadavky na bezdrátový router jsou obecnou specifikací.

\*V závislosti na prostředí může být k dispozici více přístupových bodů WiFi. Je

důležité zajistit, aby byl používán správný přístupový bod.

\*Brána firewall v routeru může být na konfigurována s vysokým zabezpečením nebo rodičovskou kontrolou a toto nastavení může blokovat některé požadované síťové porty pro zařízení.

\*Na routeru by měly být otevřeny/povoleny následující síťové porty: 80/443/55020/55030 (Pokyny ke konfiguraci firewallů najdete v uživatelské příručce routeru.)

\*Modul WiFi nepodporuje novou specifikaci s certifikací Wi-Fi a nestandardní typ certifikace Wi-Fi.

## C. Tipy pro připojení k domácí WiFi síti

\*Umístěte domácí spotřebič co nejbližší bezdrátovému routeru.

\*Pokud WiFi signál slabý, může dojít k odpojení aplikace a modulu WiFi v závislosti na síle signálu Wi-Fi. Chcete-li zlepšit sílu signálu Wi-Fi, kupte si Wi-Fi repeater (extender).

\*Zkontrolujte, zda na zařízení nejsou připevněny žádné kovové předměty nebo zda jinak nezasahují do signálu WiFi.

\*Kvůli dynamickému připojení k síti může požadavek vypršet. V takovém případě znovu spusťte síť.

\*Vzhledem k tomu, že procesy řízení dynamického připojení k síti mohou vypršet, mohou aplikace a produkt zobrazovat protichůdné informace o nastavení. Znovu se připojte a synchronizujte informace.

## D. Další požadavky a bezpečnostní opatření

\*Při prvním spárování s domácími spotřebiči musí být chytrý spotřebič k WiFi namísto 3G / 4G / 5G sítě;

\*Při používání aplikace vám mohou vzniknout dodatečné náklady za připojení, pokud je mobilní telefon připojen k 3G / 4G / 5G datové síti;

\*Připojení k internetu může selhat kvůli přítomnosti jakýchkoli firewallů. V takovém případě doporučujeme kontaktovat poskytovatele internetových služeb;

\*Pokud váš poskytovatel internetových služeb vyžaduje pro připojení k internetu ID nebo heslo, musíte při připojení k internetu zadat své ID nebo heslo.

## Parametry výkonu modulu WiFi

Tabulka 3: Interní parametry výkonu modulu WiFi

WiFi Model	AEH-W4G1/ AEH-W4G2	AEH-W0G1/ AEH-W0G2
Přenosová frekvence	2,4GHz	2,4GHz
Přenosový výkon	≤19dBm	≤19dBm
Zdroj napájení	5V/450mA	3,3V/400mA
Provozní teplota	-20°C~70°C	-20°C~70°C
Provozní vlhkost	20%~85%	20%~85%

## Jak nainstalovat ConnectLife

Vyhledejte na chytrém telefonu aplikaci **ConnectLife** z obchodu Google Play nebo Apple App Store. Postupujte podle pokynů ke stažení a instalaci aplikace. Nebo naskenujte níže uvedený QR kód.



QR kód pro Android



QR kód pro iOS

## Přidání a smazání aplikací

### Přidání aplikací

- 1) Otevřete aplikaci ConnectLife.
- 2) Přejděte do **menu** v levém horním rohu → **Appliances** → klikněte na ‘ + ’ v pravém horním rohu nebo na obrázek ve spodní části → **ADD NEW APPLIANCE** → **Air treatment** → zvolte požadovanou aplikaci.
- 3) Řiďte se pokyny **STEPS** → **NEXT** → přejděte na **Settings** (Nastavení) v chytrém telefonu a připojte telefon k zařízení (začněte ‘HIS-’) → zpět do aplikace a klikněte na **SETTING** → vyberte bezdrátový router v seznamu a zadejte heslo a počkejte na spárování.

\* Jedno zařízení lze spárovat pouze s jedním účtem. Pokud chce spárovat zařízení s jiným účtem, musí být první účet odpojen.



### Poznámka:

Před spárováním zařízení se ujistěte, že je zařízení připojeno k internetu přes bezdrátový router. Chytrý telefon a zařízení nelze spárovat přes 3G / 4G / 5G mobilní datovou síť.

**U klimatizace:** Stiskněte na dálkovém ovladači 6krát tlačítko Horizon Airflow a bzučák zazní 5krát, počkejte, až se na displeji zobrazí „77“. Nebo stiskněte 8krát tlačítko „Sleep“ na dálkovém ovladači a po zaznění tónu distribuční sítě klimatizace můžete zařízení spárovat.

**U přenosné klimatizace:** 6krát klikněte na tlačítko „SWING“ na dálkovém ovladači a bzučák zazní 5krát, počkejte, až se na displeji zobrazí „77“;

**U okenní klimatizace:** Dlouze stiskněte tlačítko „CONNECT“ na panelu zařízení po dobu 5 sekund a kontrolka WiFi začne blikat;

**U odvlhčovače:** stiskněte současně tlačítka „mode“ a „fan“ a bzučák zazní třikrát, počkejte, až se na displeji zobrazí „P2“.

## Smazání aplikací

- 1) Otevřete aplikaci ConnectLife.
- 2) Přejděte do **menu** v levém horním rohu → **Preferences** → **APPLIANCE SETTINGS** zvolte zařízení a klikněte na **Unpair**.

## Představení funkce Automation

Ve funkci Automation jsou na výběr tři možnosti: Manually triggered (Ruční spuštění); Time based (Časovač); Appliance status (Stav zařízení). Uživatelé si je mohou přidat v aplikaci ConnectLife dle níže uvedeného popisu.

- 1) Otevřete aplikaci ConnectLife.
- 2) Přejdete do **menu** v levém horním rohu → **Automation** → **ADD SCENE**.

**Manually triggered (Ruční spuštění):** Tuto funkci může uživatel použít k ručnímu zapnutí / vypnutí prostředí. Jakmile uživatel nastaví akce, může tyto akce spustit ručně. Ruční spuštění lze využít k provozu více zařízení.

**Time based (Časovač):** Časovač běží v režim 7 dní a 24 hodin denně. Uživatel může nastavit čas zahájení a vybrat dny v týdnu a poté nastavit akce zařízení, po dosažení nastaveného časového požadavku budou akce provedeny.

**Appliance status (Stav aplikace):** Uživatelé mohou nastavit různé podmínky k posouzení pro domácí spotřebiče, jako je výkon, režim, teplota (vlhkost), stav rychlosti ventilátoru, pokud jsou splněny podmínky stanovené uživateli, domácí spotřebič bude fungovat podle pravidel stanovených uživateli.



### Poznámka:

\* **VEŠKERÉ funkce Automation** mohou podporovat provoz více zařízení.

## Odstraňování problémů

### 1. Nelze se zaregistrovat a stát se členem

#### Důvod:

- 1) Název účtu nebo heslo jsou chybné;
- 2) Nesprávný formát e-mailu;
- 3) Nelze přijmout kód z e-mailu pro aktivaci účtu

#### Řešení:

- 1) Postupujte podle pokynů;
- 2) Zaregistrujte se ve správném formátu e-mailu;
- 3) V e-mailové schránce Spam nebo v jiné schránce najdete e-mail. Nebo se obraťte na místní službu a požádejte o pomoc;

### 2. Nelze se přihlásit k účtu

#### Důvod:

- 1) Anomálie sítě;
- 2) Heslo účtu je špatné;
- 3) Účet není aktivní;

**Řešení:**

- 1) Ujistěte se, že připojení je v pořádku;
- 2) Zadejte správné heslo;
- 3) Zkontrolujte, zda byl použit kód zasláný do registrované schránky;

**3. Domácí spotřebič nelze spárovat s aplikací****Důvod:**

- 1) Domácí spotřebič není zapnutý;
- 2) Signály pro bezdrátovou komunikaci jsou slabé, protože bezdrátový router je mimo dosah;
- 3) Bezdrátovou síť nelze připojit k internetu;
- 4) Zařízení není v režimu „Párování“;
- 5) Aplikace nefunguje standardně;
- 6) Nesprávné heslo bezdrátového routeru;

**Řešení:**

- 1) Zajistěte, aby bylo zařízení napájeno;
- 2) Upravte umístění bezdrátového routeru nebo zařízení;
- 3) Obraťte se na místního poskytovatele internetových služeb (ISP);
- 4) Viz část „Přidání zařízení“
- 5) Zavřete WiFi chytrého telefonu a poté ji znovu vypněte nebo restartujte chytrý telefon;
- 6) Zadejte správné heslo bezdrátového routeru;

**4. Domácí spotřebič je stále offline****Důvod:**

- 1) Domácí spotřebič není zapnutý;
- 2) Anomálie sítě;
- 3) Domácí spotřebič nefunguje standardně;
- 4) Aplikace komunikuje nezvykle;

**Řešení:**

- 1) Zajistěte, aby bylo zařízení napájeno;
- 2) Upravte umístění bezdrátového routeru nebo zařízení nebo se obraťte na místního poskytovatele internetových služeb (ISP);
- 3) Odpojte prosím jednotku na 10 sekund a znovu zapněte;
- 4) Restartujte aplikaci nebo vypněte a znovu povolte WiFi na chytrém telefonu;

**5. Spotřebič nereaguje na dálkové ovládání****Důvod:**

- 1) Domácí spotřebič není zapnutý;
- 2) Bezdrátový router není zapnutý;
- 3) Síťová anomálie;
- 4) Aplikace komunikuje nezvykle;

**Řešení:**

- 1) Zajistěte, aby bylo zařízení napájeno;

- 2) Zajistěte, aby byl bezdrátový router napájen;
- 3) Upravte umístění bezdrátového routeru nebo zařízení nebo se obraťte na místního poskytovatele internetových služeb (ISP);
- 4) Restartujte aplikaci nebo zakažte a znovu povolte WiFi na chytrém telefonu;

## 6. Aplikace neočekávaně padá

### Důvod:

- 1) Aplikace pro chytrý telefon se náhle vypíná z důvodu nedostatečné kapacity paměti chytrého telefonu;
- 2) Kvůli chybě sítě nebo zatížení serveru je připojení nestabilní;
- 3) Aktualizace systému Android nebo iOS;

### Řešení:

- 1) Před použitím aplikace zavřete všechny nepotřebné aplikace běžící na pozadí;
- 2) Zkuste se znovu přihlásit později;
- 3) Obraťte se na službu;

## Ovládání hlasem

Ovládání hlasem přináší lepší interaktivní zážitek. Inteligentní zařízení ConnectLife lze ovládat reproduktorem Amazon Alexa a reproduktorem Google Home.

## A. Spolupráce s Amazon Alexa

### Propojení s Amazon Echo



Uživatelé musí mít účet **ConnectLife** prostřednictvím aplikace **ConnectLife**. Chcete-li si vytvořit účet, stáhněte si aplikaci **ConnectLife** v obchodě Play (Android) nebo App Store (IOS) a vytvořte si cloudový účet pro své domácí zařízení.

#### Krok 1: Přihlaste se do aplikace ConnectLife

Přihlaste se do pomoci svého **aplikace ConnectLife** účtu **ConnectLife**. Ujistěte se, že je účet ověřen. Zařízení, která je třeba ovládat pomocí Echo, by měla být uložena do vašeho účtu.

#### Krok 2: Dobře pojmenujte zařízení

Je důležité používat jedinečné, charakteristické názvy, které si snadno zapamatujete a rozeznáte od ostatních připojených domácích produktů, jako jsou „přenosná klimatizace ložnice“ nebo „chlazení“. Pokud jsou názvy produktů příliš obecné nebo podobné, může být obtížné ovládat konkrétní zařízení pomocí hlasu.

Snažte se vyhnout používání podobných znějících jmen nebo přidávání čísel k názvům zařízení. Názvy jako „klimatizace 1“, „klimatizace 2“ mohou ovládání komplikovat. Protože Alexa používá aktivací slova k aktivaci zařízení, nepoužívejte v názvech domácích zařízení slovesa.



### **Krok 3: Přejděte na „Skills & Games” v aplikaci Alexa**

Otevřete v telefonu **aplikaci Alexa**. Klepněte na nabídku More (Více) v dolní části a vyberte ze seznamu **Skills & Games** (Dovednosti a hry).

**Krok 4:** Do vyhledávacího pole zadejte „**ConnectLife**“ a klepněte na první výsledek. Klepněte na „Enable Skill“ (Povolit dovednost). Přihlaste se ke svému účtu ConnectLife a klepněte na „Sign in“ (Přihlásit). Nebo postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete proces propojení.

### **Krok 5: Objevte svá zařízení ConnectLife**


Klepněte na „Discover Devices“ (Objevit zařízení) na stránce Smart Home. Alexa bude hledat zařízení. Nebo řekněte: „Discover my devices“ (Objev moje zařízení).

### **Krok 6: Dokončeno!**

Alexe bude trvat několik sekund, než objeví vaše domácí spotřebiče. Po dokončení najdete všechna vaše zařízení na **stránce Zařízení**.

## **O hlasových příkazech**

Pokud používáte dovednost Alexa, uveďte podle názvu, které zařízení chcete použít. Existují dva způsoby, jak tuto dovednost lze definovat:

- 1) Použijte názvy domácích spotřebičů, které jste nastavili. Jsou zobrazeny v aplikaci **ConnectLife** a lze je změnit;
- 2) Vytvořte skupinu, kterou budete ovládat. Zvole ikonu zařízení . Použijte přednastavené názvy skupin nebo si vytvořte vlastní a poté vyberte **Next** (Další). Vyberte zařízení, která chcete zahrnout, a poté **Save** (Uložit). Chcete-li vytvořit skupinu, je třeba zařízení přidat po jednom. Další informace naleznete na <http://amzn.to/2965dCE>.

Jakmile vytvoříte názvy zařízení/spotřebičů, musíte začít slovem „Alexa“ a poté Amazon Echo říct, jaké dovednosti mají vaše zařízení/spotřebiče vykonávat.

Aktuální hlasové příkazy Alexa pro produkty ConnectLife jsou uvedeny níže (sledujte nás nadále, protože budeme přidávat další hlasové příkazy):

#### **Pro klimatizaci:**

##### **Ovládání ZAPNUTÍ/VYPNUTÍ:**

„Alexa, turn on <název zařízení>“ (Alexo, zapni <název zařízení>)

„Alexa, power on <název zařízení>“ (Alexo, zapni napájení <název zařízení>)

„Alexa, turn off <název zařízení>“ (Alexo, vypni <název zařízení>)

„Alexa, power off <název zařízení>“ (Alexo, vypni napájení <název zařízení>)

##### **Nastavení teploty (požadováno v režimu chlazení a topení):**

„Alexa, set <název zařízení> temperature to (25) degrees“ (Alexo, nastav teplotu <název zařízení> na (25) stupňů)

„Alexa, set <název zařízení> to (25) degrees“ (Alexo, nastav <název zařízení> na (25) stupňů)

#### **Nastavení režimu:**

„Alexa, set <název zařízení> to cool“ (Alexo, nastav <název zařízení> na chlazení)

„Alexa, set <název zařízení> to heat“ (Alexo, nastav <název zařízení> na vytápění)

#### **Zvýšení / snížení teploty o nastavenou hodnotu:**

„Alexa, increase < název zařízení > by (2~4) degrees“ (Alexo, zvyš teplotu <název zařízení> o (2-4) stupně)

„Alexa, decrease < název zařízení > by (2~4) degrees“ (Alexo, sniž teplotu <název zařízení> o (2-4) stupně)

„Alexa, make < název zařízení > warmer“ (Alexo, zvyš teplotu <název zařízení>)

„Alexa, make < název zařízení > cooler“ (Alexo, sniž teplotu <název zařízení>)

#### **Zjištění stavu spotřebiče :**

„Alexa, what's the temperature of < název zařízení > ? “ (Alexo, jaká je teplota < název zařízení >?)

„Alexa, what's the < název zařízení > set to? “ (Alexo, jaké je nastavení < název zařízení >?)

„Alexa, what's the mode of < název zařízení > ? “ (Alexo, v jakém režimu je < název zařízení >?)

#### **Pro odvlhčovač:**

##### **Ovládání ZAPNUTÍ/VYPNUTÍ:**

„Alexa, turn on <název zařízení>“ (Alexo, zapni <název zařízení>)

„Alexa, power on <název zařízení>“ (Alexo, zapni napájení <název zařízení>)

„Alexa, turn off <název zařízení>“ (Alexo, vypni <název zařízení>)

„Alexa, power off <název zařízení>“ (Alexo, vypni napájení <název zařízení>)

#### **Nastavení vlhkosti:** (v režimu manuálního nastavení)

„Alexa, set <název zařízení> to (30,35,40,45,50,55,60,65,70,75,80) percent“ (Alexo, nastav <název zařízení> na 30,35,40,45,50,55,60,65,70,75,80) procent)

#### **Nastavení režimu:**

„Alexa, set <název zařízení> to manual set“ (Alexo, nastav <název zařízení> na manuální nastavení)

„Alexa, set <název zařízení> to continuous“ (Alexo, nastav <název zařízení> na průběžné nastavení)

„Alexa, set <název zařízení> to auto dry“ (Alexo, nastav <název zařízení> na automatické sušení)

#### **Nastavení rychlosti ventilátoru:**

„Alexa, set fanspeed of <název zařízení> to high/low /auto.“ (Alexo, nastav rychlost ventilátoru <název zařízení> na vysokou/nízkou/automatickou)

#### **Zjištění stavu aplikace:**

„Alexa, what mode is <název zařízení> set to?“ (Alexo, na jaký režim je <název zařízení>)

nastaveno?)

„Alexa, what is the fanspeed of <název zařízení>?“ (Alexo, jaká je rychlost ventilátoru <název zařízení>?)

„Alexa, what is the target humidity of bedroom?“ (Alexo, jaká je cílová vlhkost v ložnici?)

## Odstraňování problémů Amazon Alexa

### 1) Jaký je rozsah nastavení teploty?


Ve stupních Celsia se teplotní rozsah pohybuje v rozmezí 16°C~32°C; ve stupních Fahrenheita v rozmezí 61°F~90°F.


### 2) Jak lze přepnout mezi stupni Fahrenheita a Celsia?



- 1) Otevřete aplikaci Alexa;
- 2) Klikněte na „**More**“ (Více) ve spodní části;
- 3) Zvolte „**Device settings**“ (Nastavení zařízení);
- 4) Najděte „**Measurement Units**“ (Měrné jednotky) a zvolte stupně Celsia nebo Fahrenheita.

### 3) Jak odstraním nebo resetuji spojení mezi Amazon Echo a mými domácími spotřebiči?

Připojení můžete odstranit na stránce Smart Home. Při mazání připojení postupujte podle následujících kroků:

- 1) Vyberte ikonu Zařízení .
- 2) Klikněte na „**YOUR SMART HOME SKILLS**“ (DOVEDNOSTI VAŠÍ CHYTRÉ DOMÁCNOSTI);
- 3) Klepněte na požadovanou dovednost a vedle dovednosti, kterou chcete odstranit, klikněte na „**Disable SKILL**“ (Deaktivovat dovednost). V potvrzovacím poli potvrďte „**DISABLE**“ (ZAKÁZAT, nebo pokud nechcete obnovit připojení, zvolte „**CANCEL**“ (ZRUŠIT);

Nebo zvolte **Zařízení** . Vyberte typ svého zařízení v chytré domácnosti či zvolte **All Devices** (Všechna zařízení). Zvolte své zařízení v chytré domácnosti, poté vyberte

**Nastavení** . Zvolte **Koš** .

### 4) Co mám dělat, když Alexa hlásí „Sorry, <název zařízení> is not responding“ (Omlouvám se, <název zařízení> nereaguje)?

Nejpravděpodobnějším důvodem je, že je váš produkt **ConnectLife** offline. Zkontrolujte napájení vaší sítě a zařízení. Přihlaste se do aplikace **ConnectLife** a ujistěte se, že je vaše zařízení online.

### 5) Co mám dělat, když Alexa hlásí „Sorry, I can only set the temperature between (X) and (X) degrees“ (Omlouvám se, teplotu je možné nastavit pouze v rozmezí (X)-(X)?

Alexa bude dodržovat minimální a maximální teploty podle integrované logiky zařízení. Chybová zpráva se zobrazí v následujících případech:

- Pokud je minimální teplota 16 °C (61 °F), požádáte Alexu, aby nastavila teplotu na 15 °C (60 °F)

nebo nižší;

- Pokud je minimální teplota 16 °C (61 °F) a aktuální teplota je 17 °C (62 °F) a požádáte o snížení teploty o 2 stupně;
- Pokud je maximální teplota 32°C (90 °F) a požádáte Alexu o nastavení teploty na 33 °C (91 °F) nebo vyšší;
- Pokud je maximální teplota 32 °C (90 °F) a aktuální teplota je 31 °C (89 °F) a požádáte o zvýšení teploty o 2 stupně.

**6) Co mám dělat, když Alexa hlásí „Sorry, I did not understand the request“ (Omlouvám se, nerozumím požadavku)?**

Mluvte prosím pomalu a jasně a také se zajistěte co nejmenší hluk na pozadí. Můžete také přejít na „Settings-Alexa Privacy“ a zkontrolovat, zda obsah, který Alexa zaznamenala, se shoduje s tím, co chcete říct. Pokud ne, můžete odeslat podrobnější zpětnou vazbu, která se nazývá „Voice Training“.

**7) Co mám dělat, když Alexa říká „XX is in a mode that doesn't accept requests. Please change its mode in the App or on the device“ (XX je v režimu, který nepřijímá žádosti. Změňte jeho režim v aplikaci nebo na zařízení)?**

Nastavení teploty a dotaz musí být provedeny v režimu chlazení nebo topení.

**8) Co mám dělat, když Alexa hlásí „Please try again, using percent for brightness, or degrees for temperature“ (Zkuste to znovu, použijte procenta pro jas nebo stupně pro teplotu)?**

Pro nastavení teploty musí „stupně“ odpovídat hodnotě.

**9) Co mám dělat, když Alexa hlásí „Sorry, I could not find any devices or groups named <název zařízení> in your account“ (Omlouvám se, na vašem účtu nebylo možné najít zařízení ani skupiny nazvané <název zařízení>)?**

Tato odpověď znamená, že Alexa možná nerozumí názvu vašeho zařízení. Ujistěte se, že používáte správný název zařízení a název vašeho zařízení je snadno srozumitelný (řídte se pokynem „Dobře pojmenujte zařízení“).

**10) Co mám dělat, když Alexa hlásí „Discovery is complete. I couldn't find any devices“ (Objevování bylo dokončeno. Nelze najít žádná zařízení)?**

Pokud Alexa nedokáže objevit vaše zařízení, řiďte se níže uvedenými kroky:

- a) Ujistěte se, že je Amazon Echo a vaše zařízení připojeno k síti WiFi. Zkontrolujte, zda je zařízení ve vašem účtu **ConnectLife** a zda je online;
- b) Ujistěte se, že je dovednost „**ConnectLife**“ aktivována v „**Your Smart Home Skills**“ a povolte („**Enable**“) tuto dovednost, zadejte email a heslo a klikněte na Autorizovat („**Authorize**“).

**11) Jak mohu zkontrolovat, zda jsou moje zařízení a moje Amazon Echo připojeny?**

Prosím vyberte ikonu Zařízení . Zobrazí se vám seznam zařízení.

## 12) Musí být mé domácí spotřebiče a moje Amazon Echo ve stejné síti WiFi?

Není třeba, aby byly spotřebiče a Amazon Echo připojeny ke stejné WiFi síti, mohou být připojeny k samostatným WiFi sítím.



### Poznámka:

\* **Ne všechny země podporují ovládání hlasem Amazon. Prosím kontaktujte místní zastoupení.**

## B. Spolupráce se službou Google Assistant

### Propojení Google Assistant






Uživatelé musí mít založený účet **ConnectLife** přes aplikaci **ConnectLife**. Chcete-li vytvořit účet, stáhněte si aplikaci **ConnectLife** v obchodě Play (Android) nebo App Store (IOS) a vytvořte si cloudový účet pro své domácí zařízení.

#### Krok 1: Přihlaste se do aplikace ConnectLife

Přihlaste se do aplikace **ConnectLife** pomocí svého účtu **ConnectLife**. Ujistěte se, že je účet ověřen a zařízení, která je třeba ovládat pomocí Echo, by měla být uložena do vašeho účtu.





#### Krok 2: Připojte svá chytrá zařízení ke svým reproduktorům

- 1) Otevřete aplikaci Google Home .
- 2) Vlevo nahoře klikněte na Add  > Set up device (Nastavte zařízení)  Have something already set up? (Máte již nějaké zařízení nastaveno?)
- 3) Vyhledejte '**ConnectLife**' a zvolte jej ze seznamu.
- 4) Pro dokončení nastavení se řiďte kroky v aplikaci.

#### Krok 3: Spravujte chytrá zařízení ve své domácnosti

##### [Nastavte přezdívky pro svá zařízení](#)

Nastavte názvy chytrých zařízení ve své domácnosti.

- 1) Otevřete aplikaci Google Home .
- 2) Zvolte své zařízení  **Settings (Nastavení)**  > **Name (Název)**.
- 3) Zadejte název  klepněte na **Save (Uložit)**.



**Poznámka:** Přezdívky jsou alternativní způsoby odkazu na inteligentní zařízení v aplikaci Google Home. Přezdívky, které jste přiřadili inteligentním zařízením v aplikaci Google Home, se v aplikaci výrobce zařízení neprojeví.

### Přiřaďte zařízení do místnosti

Chcete-li svá zařízení snáze ovládat, přiřaďte je do místnosti v domácnosti. Můžete si vytvořit nový domov nebo přidat svá zařízení do stávající místnosti. Každé zařízení můžete přidat pouze do jedné místnosti.

**Poznámka: Všichni členové domácnosti mohou ovládat všechna zařízení v domácnosti.**



### Přidání zařízení do místnosti v aktuální domácnosti

- 1) Otevřete aplikaci Google Home .
- 2) Klepněte na zařízení, které chcete přidat do místnosti > **Settings (Nastavení)**  > **Room (Místnost)** > zvolte místnost > **Save (Uložit)**.



### Změňte název zařízení

- 1) Otevřete aplikaci Google Home .
- 2) Klepněte na zařízení > **Settings (Nastavení)**  > **Room (Místnost)** > zvolte místnost > **Next**.

### Přidání zařízení do nové místnosti v aktuálním domově

- 1) Otevřete aplikaci Google Home .
- 2) Klepněte na zařízení, které chcete přidat do místnosti > **Settings (Nastavení)**  > **Room (Místnost)** > přejděte do spodní části a klepněte na **Add a custom Room (Přidat vlastní místnost)** > zadejte název místnosti > klepněte na **Save (Uložit)**.

### Přidat zařízení do místnosti v jiném domově

- 1) Otevřete aplikaci Google Home .
- 2) Klepněte na zařízení, které chcete přidat do místnosti > **Settings (Nastavení)**  > **Home (Domov)** > vybrat domov > **Next (Dále)** > vybrat místnost > **Next (Dále)**.

**Poznámka: Tato akce odebere zařízení z místnosti v první domácnosti. Zařízení bude i nadále propojeno v první domácnosti, ale místo názvu místnosti se zobrazí v části „Místní zařízení“.**



### Vytváření a správa místností

#### Vytvoření nové místnosti

- 1) Otevřete aplikaci Google Home .

- 2) V horní části vyberte domov, do nějž chcete přidat místnost.
  - 3) Vpravo nahoře poklepejte na svůj účet.
  - 4) Poklepejte na **Assistant Settings (Nastavení asistenta)** > **Assistant (Asistent)** > **Home control (Ovládání domova)**.
  - 5) Poklepejte na kterékoli ze svých zařízení > **Room (Místnost)**.
- Poznámka: Vybrané zařízení bude odebráno z aktuální místnosti a přidáno do nové. Po vytvoření nové místnosti můžete zařízení přesunout zpět do první místnosti.**
- 6) Rolujte a poklepejte na **Add new Room (Přidat novou místnost)** > zadejte jméno místnosti > **OK**.

### Přejmenování pokoje

- 1) Otevřete aplikaci Google Home .
- 2) V horní části zvolte domov s místností, kterou chcete přejmenovat.
- 3) Poklepejte na místnost, kterou chcete přejmenovat.
- 4) Poklepejte na **Settings (Nastavení)**  > **Name (Název)** > zadejte název > **Save (Uložit)**.

### Smazání místnosti

- 1) Otevřete aplikaci Google Home .
- 2) V horní části zvolte domov s místností, kterou chcete smazat.
- 3) Poklepejte na místnost, kterou chcete smazat.
- 4) Poklepejte na **Settings (Nastavení)**  > **Delete Room (Smazat místnost)** > **Remove (Odstranit)**.

**Poznámka: Všechna zařízení v místnosti budou z místnosti odstraněna. Můžete je přidat do jiné místnosti.**

### Zkontrolujte nová zařízení

Synchronizujte všechna zařízení: 'Sync my devices'

### Krok 4: Ovládejte svá zařízení v chytré domácnosti

Po nastavení zařízení je můžete ovládat pomocí hlasových příkazů a aplikace Google Home. Zjistěte, jak [ovládat svá zařízení v chytré domácnosti pomocí Google Nest a Home](#).


### Krok 5: Odpojení zařízení z aplikace Google Home

Když odeberete zařízení z domova:

- Zařízení se odpojí od členů v domácnosti.
- Odpojí se od vašeho účtu Google.

▪ Data spojená s tímto zařízením, například historie videa, budou smazána. Poznámka: Některá základní data zařízení mohou zůstat spojená s domovem.

1) Otevřete aplikaci Google Home .

2) Poklepejte na své zařízení > **Settings (Nastavení)**  > **Unlink** nebo **Remove device**  
**(Odpojit nebo Odstranit zařízení)** > **Unlink** nebo **Remove (Odpojit nebo odstranit)**.

## O hlasových příkazech

Jakmile jsou stanoveny názvy zařízení/spotřebičů, musíte začít aktivačním spojením „OK Google“ a poté Google Home říct, jakou akci mají vaše zařízení/spotřebiče provádět.

Aktuální hlasové příkazy Google Voice pro domácí spotřebiče Hisense jsou uvedeny níže (nadále nás sledujte, protože budeme přidávat další hlasové příkazy):

### Pro klimatizaci:

Ovládání ZAPNUTÍ/VYPNUTÍ:

„OK Google, turn on/off <název zařízení>.“ (OK Google, vypnout, zapnout <název zařízení>.)

Nastavení teploty: (požadováno v režimu chlazení a topení)

„OK Google, set <název zařízení> temperature to (75) degrees.“ (OK, Google nastav teplotu <název zařízení> na (75) stupňů)

„OK Google, set <název zařízení> to (75) degrees.“ (OK, Google nastav <název zařízení> na (75) stupňů)

„OK Google, increase/ decrease < název zařízení > by (2~4) degrees.“ (OK Google, zvyš/sniž teplotu zařízení o (2-4) stupně)

Nastavení režimu:

„OK Google, set <název zařízení> to cool/heat.“ (OK Google, nastav <název zařízení> na chlazení/vytápění)

Nastavení rychlosti ventilátoru:

„OK Google, set <název zařízení> fan to low/medium/high.“ (OK Google, nastav ventilátor <název zařízení> na nízkou/střední/vysokou rychlost)

Zjištění stavu aplikace:

„OK Google, what's the temperature of <název zařízení> ?“ (OK Google, jaká je teplota <název zařízení>?)

„OK Google, what's the < název zařízení > set to? “ (OK Google, jaké je nastavení <název zařízení>?)

„OK Google, what's the fanspeed of < název zařízení > ?“ (OK Google, jaká je rychlost ventilátoru <název zařízení>?)



„OK Google, what's the mode of< název zařízení >?“ (OK Google, jaký je režim <název zařízení>?)

#### **Pro odvlhčovač:**

##### **Ovládání ZAPNUTÍ/VYPNUTÍ:**

„OK Google, turn on <název zařízení>.“ (OK Google, zapni <název zařízení>)

„OK Google, turn off <název zařízení>.“ (OK Google, vypni <název zařízení>)

##### **Nastavení vlhkosti:** (v režimu manuálního nastavení)

„OK Google, set <název zařízení> to (30,35,40,45,50,55,60,65,70,75,80) percent“ (OK Google, nastav <název zařízení> na (30,35,40,45,50,55,60,65,70,75,80) procent)

##### **Nastavení režimu:**

„OK Google, set <název zařízení> mode to manual set“ (OK Google, nastav <název zařízení> na manuální režim)

„OK Google, set <název zařízení> mode to continuous“ (OK Google, nastav <název zařízení> na průběžný režim)

„OK Google, set <název zařízení> mode to auto dry“ ((OK Google, nastav <název zařízení> na režim automatického sušení)

##### **Nastavení rychlosti ventilátoru:**

„OK Google, set fanspeed of <název zařízení> to high/low /auto. “ (OK Google, nastav rychlost ventilátoru <název zařízení> na vysokou/nízkou/automatickou)

##### **Zjištění stavu aplikace:**

„OK Google, what mode is <název zařízení> set to? “ (OK Google, na jaký režim je <název zařízení> nastaven?)

„OK Google, what is the fanspeed of <název zařízení>?“ (OK Google, jaká je rychlost ventilátoru <název zařízení>?)

„OK Google, what is the target humidity of bedroom? “ (OK Google, jaká je cílová vlhkost v ložnici?)

## **Řešení problémů s Google Assistant**

### **1) Jaký je rozsah nastavení teploty?**

Ve stupních Fahrenheita dosahuje teplota 61 °F ~ 90 °F; ve stupních Celsia je teplota 16 °C ~ 32 °C.

### **2) Co mám dělat, když Google Home uvádí „<název zařízení> can't be set to that temperature.“ (<název zařízení> nelze nastavit na tuto teplotu)?**

Google Home bude dodržovat minimální a maximální teploty podle integrované logiky zařízení. Chybová zpráva se zobrazí v následujících případech:

- Pokud je minimální teplota 16 °C (61 °F) a požádáte Google Home, aby nastavila teplotu na 15 °C (60 °F) nebo nižší;

- Pokud je minimální teplota 16 °C (61 °F) a aktuální teplota je 17 °C (62 °F) a požádáte Google Home o snížení teploty o 2 stupně;
- Pokud je maximální teplota 32 °C a požádáte Google Home o nastavení teploty na 33 °C nebo vyšší;
- Pokud je maximální teplota 32 °C a aktuální teplota je 31 °C a požádáte Google Home o zvýšení teploty o 2 stupně.

**3) Co mám dělat, když Google Home uvádí „That mode isn't available for the <název zařízení>.“ (Tento režim není pro <název zařízení> k dispozici)?**

U klimatizace musí být nastavení teploty a dotaz v režimu chlazení nebo topení.

**4) Musí být moje zařízení Hisense HiSmart a mé zařízení Google Home připojeny ke stejné síti Wi-Fi?**

Není třeba, aby byly připojeny k téže Wi-Fi síti, mohou běžet na různých Wi-Fi sítích.



**Poznámka:**

**\* Ne všechny země podporují ovládání hlasem Google. Prosím kontaktuje místní zastoupení.**